

"O'zsanoatqurilishbank" ATB mijozlari (fuqarolar) o'rtasida o'tkazilgan anonim so'rovnoma savollari

1. Bugungi kunda bank xizmatlarini ko'rsatishda bank xodimlarining xatti-xarakatlarida korrupsiyaviy xarakatlarga ishora beruvchi omillar mavjud deb hisoblaysizmi?

- a) ha
- b) yo'q

2. Navbatdan tashqari bank xizmatlarini ko'rsatish holatlari mavjud deb hisoblaysizmi:

- a) ha
- b) yo'q

3. Siz bankning korrupsiyaga qarshi kurashish bo'yicha aloqa kanallari to'g'risida ma'lumotga egamisiz?

- a) ha
- b) yo'q

4. Bankdan naqd pul olishda xodimlar tomonidan korrupsiyaviy xarakatlarga guvoh bo'lganmisiz?

- a) ha
- b) yo'q

5. Bank xodimlari bank xizmatlarini ko'rsatishda umum qabul qilingan muomala madaniyatiga qay darajada rioya etishadi?

- a) yaxshi
- b) yomon

**"O'zsanoatqurilishbank" ATB mijozlari (fuqarolar) o'rtasida o'tkazilgan anonim
so'rovnoma tahlili natijalari to'g'risida**

MA'LUMOT

(So'rovnomada 19 nafar fuqarolar ishtirok etishgan)

1. Bugungi kunda bank xizmatlarini ko'rsatishda bank xodimlarining xatti-xarakatlarida korrupsiyaviy xarakatlarga ishora beruvchi omillar mavjud deb hisoblaysizmi?

- a) ha – **10.53%**
- b) yo'q – **89.47%**

2. Navbatdan tashqari bank xizmatlarini ko'rsatish holatlari mavjud deb hisoblaysizmi:

- a) ha – **21.05%**
- b) yo'q – **78.95%**

3. Siz bankning korrupsiyaga qarshi kurashish bo'yicha aloqa kanallari to'g'risida ma'lumotga egamisiz?

- a) ha – **47.37%**
- b) yo'q – **52.63%**

4. Bankdan naqd pul olishda xodimlar tomonidan korrupsiyaviy xarakatlarga guvoh bo'lganmisiz?

- a) ha – **10.53%**
- b) yo'q – **89.47%**

5. Bank xodimlari bank xizmatlarini ko'rsatishda umum qabul qilingan muomala madaniyatiga qay darajada rioya etishadi?

- a) yaxshi – **84.21%**
- b) yomon – **15.79%**